Inicio
Recientes
Anclado
Mi trabajo
Actividades
Acelerador de ventas
Paneles
Clientes
Clientes
Contactos
Informes
Servicios
Cliente Potencial
Oportunidad
Documentación y material adjunto
Resultados
Documentación de v...
Actividades de clientes
Orientaciones y entr...
Ventas



# Seguimiento al Plan de Acción de Fortalecimiento Empresarial: PROSEGUROS MAS LTDA : Guardado

Tarea · Tarea

Selene Karina Romero Zuñiga
Propietario

REGISTRO DE ACTIVIDADES | Relacionados

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Tipo de contacto | * | En la empresa (ca... | Tipo de sesión | * | Seguimiento |
| Canal de atención | * | Presencial | Programa | * | Emprendimiento |
| Área de asesoría | * | Administración d... | Asesoría para | * | Fortalecimiento |
| Sociedades BIC | * | No | Ayuda adicional | * | Asistencia Gerencial |
| Economía popular | * | No | Economía campesina | * | No |

| | | |
|---|---|---|
| Fecha realización | * | 19/08/25 |
| | | 10:00 AM |
| Tiempo | | 30 minutos |
| 0,50 | | |

**Notas**

Antecedentes del cliente

Resumen de la sesión de asesoría *

En seguimiento al plan de acción de fortalecimiento Empresarial, se cuenta con los siguientes avances en diferentes áreas de gestión:
1- ÁREA GESTIÓN ESTRATÉGICA COMERCIAL
Acciones Desarrolladas:
19-08-2025. por el aumento de la demanda por el cuidado del bienestar emocional y a la importancia de la salud integral, la empresa ofrece servicio especial de salud mental que incluye consultas psicológicas o psiquiátricas, terapia, Programas de prevención y bienestar emocional Cobertura en medicamentos relacionados con tratamientos de salud mental. Talleres grupales o charlas sobre autocuidado y resiliencia.
2- ÁREA DE GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y LABORAL
Acciones desarrolladas:
19-08-2025. se reestructuró el sistema de evaluación de desempeño, se cuenta un formato y se aplicó con apoyo profesional.
Para aportar al nuevo servicio se capacitó al cliente interno en atención especial a clientes con situaciones emocionales diferenciales.
3. ÁREA DE GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD OPERACIONAL
Acciones desarrolladas:
19-08-2025- La empresa recibió recursos económicos y logísticos de la participación en el programa FUTURIZA por $15-000-000.
5. GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN DESARROLLO Y SOFISTICACIÓN DE PRODUCTO.
Acciones desarrolladas
19-08-2025: el equipo de trabajo (Cliente interno) recibió capacitación en atención especial a clientes con situaciones emocionales diferenciales. Para aportar a nuevo servicio y mejorar las competencias del equipo.
8. GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL
Acciones desarrolladas:
19-08-2025- Se están adelantando acciones de comunicación y organización

Información solicitada o áreas de necesidad

Plan de acción